

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAW I USŁUG

ITT-TECHNIKA OBRABIARKI CNC

OBOWIAZUJĄCE OD DNIA 1 MAJA 2019 R.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, dostaw i usług ITT-TECHNIKA OBRABIARKI CNC (zwane dalej OWS), określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, świadczenie usług dostawy i usług serwisowych świadczonych przez ITT-TECHNIKA OBRABIARKI CNC Sp. z o.o. Sp.k., ul. Józefa Bema 20, 63-200 Jarocin, NIP: 6172216025.
- 1.2 OWS obowiązują strony umowy, chyba że umowa zawarta na piśmie pod rygorem nieważności, stanowi inaczej. Postanowienia OWS mogą być zamienione tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży bądź świadczenia usług wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- 1.3 OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży, dostawy i świadczenia usług serwisowych, zawieranych przez ITT-TECHNIKA OBRABIARKI CNC, w tym również umów zawieranych w formie zamówienia, oferowanych towarów bądź usług.
- 1.4 Zmienione ustalenia pomiędzy stronami, zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności, mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
- 1.5 Kontrahent ma obowiązek zapoznać się z treścią niniejszych OWS, a złożenie zamówienia jest równoważne z zaakceptowaniem warunków OWS.

2. Terminologia

- 2.1 **Umowa** - zawarta pomiędzy sprzedawcą, dostawcą, usługodawcą, a kontrahentem, w trybie oferty, regulująca prawa i obowiązki stron z uwzględnieniem warunków OWS.
- 2.2 **Sprzedawca, dostawca, usługodawca** - ITT-TECHNIKA OBRABIARKI CNC Sp. z o.o. Sp.k., ul. Józefa Bema 20, 63-200 Jarocin, NIP: 6172216025 (zwany dalej Sprzedawcą).
- 2.3 **Kontrahent** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca ze Sprzedawcą umowę.
- 2.4 **Termin płatności** - dzień, w którym należność za towar lub usługę staje się wymagalna. Za płatność w terminie uważa się datę zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku bankowym Sprzedawcy.
- 2.5 **Towar** - rzecz ruchoma, która jest przedmiotem umowy sprzedaży (zwany też urządzeniem)
- 2.6 **Usługi** – czynności faktyczne dotyczące serwisu, w zakresie gwarancji sprzedanego towaru (przebiegi gwarancyjne, naprawy itp.)
- 2.7 **Zamówienie (oferta zawarcia umowy)** – złożenie przez kontrahenta oświadczenie woli, mające na celu zawarcie umowy zakupu towaru oferowanego przez Sprzedawcę, złożone na piśmie, dostarczone do Sprzedawcy osobiście, faxem, bądź drogą mailową

zawierające co najmniej: nazwę towaru, cenę jednostkową ilość, dane Kontrahenta, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, dane teleadresowe, osobę do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianego towaru, warunki płatności.

2.8 **Potwierdzenie zamówienia (zawarcie umowy)** – złożone przez Sprzedawcę oświadczenie o przyjęciu zamówienia do realizacji.

2.9 **Załącznik do OWS** – druk zamówienia, druk potwierdzenia zamówienia

2.10 **OWS** – ogólne warunki sprzedaży, dostawy i usług świadczonych przez Sprzedawcę, obowiązujące kontrahenta i stanowiące integralną część umowy

3. Zawarcie umowy sprzedaży, realizacji umowy. Prawa i obowiązki stron

3.1 Zawarcie umowy następuje w trybie ofertowym, poprzez złożenie zamówienia przez Kontrahenta, na podstawie aktualnie obowiązujących ofert handlowych Sprzedawcy. Informacje zamieszczone na stronie internetowej, w katalogach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach, nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nawet jeśli określono ich cenę. Publikacje oferowanych przez Sprzedawcę produktów, mają charakter informacyjny, a dane techniczne mogą w każdym czasie ulec zmianie wraz z ciągłym rozwojem technicznym oferowanych towarów.

3.2 Zamówienie złożone na druku „Zamówienie – oferta zawarcia umowy”, zawiera:

- a) nazwę Kupującego – dane z rejestru CEIDG albo z KRS
- b) osobę do kontaktu ze strony Kupującego
- c) numer NIP
- d) określenie zamawianego towaru (wg numerów katalogowych bądź nazwy handlowej), ilości towaru lub usług świadczonych przez Sprzedawcę
- e) cenę jednostkową towaru lub usług oraz łączną cenę do zapłaty za realizację zamówienia
- f) warunki dotyczące płatności (termin płatności, zaliczki itp.)
- g) termin realizacji zamówienia
- h) miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru
- i) oświadczenie o zaakceptowaniu OWS

3.3 Sprzedawca dopuszcza możliwość złożenia zamówienia na innym druku niż opisany w punkcie 3.2 OWU, a także w formie wiadomości mailowej bądź faxem.

3.4 Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymane zamówienie, poprzez potwierdzenie zamówienia. Brak potwierdzenia jest jednoznaczne z brakiem woli Sprzedawcy zawarcia umowy. Brak potwierdzenia zamówienia nie oznacza milczącego przyjęcia oferty.

3.5 Warunkiem skutecznego zawarcie umowy jest złożenie przez Kontrahenta zamówienia - oferty zawarcia umowy oraz jej potwierdzenie przez Sprzedawcę, w formie pisemnej, dostarczoną do Kontrahenta osobiście, listownie albo drogą mailową.

3.6 Sprzedawca może wstrzymać się z realizacją zamówienia, jeśli powźmie wątpliwości do prawdziwości danych Kontrahenta, braku wpłaty zaliczki bądź w razie niewykonania przez Kontrahenta innych ustaleń umownych, określonych w druku zamówienia bądź w odrębnej umowie.

3.7 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania w razie zaistnienia siły wyższej.

- 3.8 Strony dopuszczają możliwość odstąpienia od umowy, tylko w przypadku, gdyby druga strona nie wywiązała się ze swoich obowiązków. W razie nieuprawnionego odstąpienia od umowy, strona odstępująca od umowy zwróci drugiej stronie wszelkie poniesione przez nią koszty związane z realizacją zamówienia. Sprzedawca ponadto jest uprawniony w takim przypadku do zatrzymania zaliczki wpłaconej przez Kontrahenta.
- 3.9 Kontrahent upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu
- 3.10 Wraz z towarem, Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Kontrahentowi wszelkiej dokumentacji niezbędnej do prawidłowej eksploatacji towaru (deklaracje zgodności, instrukcje obsługi w języku polskim, karty gwarancyjne).
- 3.11 Kontrahent ma obowiązek terminowego regulowania płatności określonej w zamówieniu. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku bankowym Sprzedawcy. W razie braku płatności w terminie Sprzedawca jest uprawniony do naliczania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia. Wpłaty dokonywane przez Kontrahenta w pierwszej kolejności będą przeznaczone na pokrycie odsetek, dopiero w dalszej kolejności na pokrycie należności głównej.
- 3.12 Brak wpłaty w terminie jakiejkolwiek należności ustalonej w zamówieniu, upoważnia Sprzedawcę do wstrzymania się z realizacją zamówienia. Ponadto, Sprzedawca ma prawo w takim przypadku odstąpić od umowy, a Kontrahent ma obowiązek zwrócić wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę. Sprzedawca ma prawo w takim przypadku również zatrzymać wpłaconą zaliczkę.
- 3.13 Złożenie przez Kontrahenta reklamacji nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za towar zgodnie z treścią zamówienia.
- 3.14 Do czasu całkowitego rozliczenia zamówienia, własność towaru pozostaje po stronie Sprzedawcy. W razie ogłoszenia przez Kontrahenta upadłości bądź w razie wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego, Kontrahent jest zobowiązany odpowiednio oznaczyć towar, jako stanowiący własność Sprzedawcy. Kontrahent ma obowiązek niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o zajęciu towaru w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kontrahenta, wraz ze wskazaniem organu, który dokonał zajęcia i sygnatury sprawy.

4. Dostawa towaru

- 4.1 Warunki dostawy (termin, miejsce, koszt) określone są w treści Zamówienia.
- 4.2 Warunki handlowe, w tym warunki i dostawy, będą interpretowane zgodnie z formułami INCOTERMS obowiązującymi w chwili zawierania niniejszej umowy.
- 4.3 O ile nie postanowiono inaczej dozwolona jest dostawa częściowa towaru.
- 4.4 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w czasie transportu, a także w razie jakichkolwiek roszczeń związanych z terminowością dostawy. Odpowiedzialność ta zostaje po stronie przedsiębiorstwa transportowego.
- 4.5 Terminy dostawy mogą ulec zmianie. Sprzedawcy jest zobowiązany poinformować Kontrahenta o zmianie terminu dostawy i jej przyczynach. Sprzedawca jest zobowiązany w tym zakresie do współpracy z przedsiębiorstwem transportowym.
- 4.6 W przypadku odmowy przyjęcia towaru przez Kontrahenta, sprzedający może obciążyć kontrahenta kosztami magazynowania i dodatkowymi kosztami transportu.

- 4.7 Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru przekracza 14 dni, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy, a Kontrahent ma obowiązek pokryć wszelkie koszty związane z realizacją umowy przez Sprzedawcę. Sprzedawca może w takim przypadku również zatrzymać wpłacone przez Kupującego zaliczki.

5. Montaż i uruchomienia zakupionego towaru (urządzenia).

- 5.1. Kwestię montażu i warunków uruchomienia urządzenia reguluje odrębna umowa.
5.2 Urządzenie zakupione bezpośrednio u producenta, podlega montażowi przez Producenta na warunkach przez niego wskazanych.
5.3 W razie dokonywania montażu przez Sprzedawcę, strony ustalają warunki montażu, jego termin i miejsce.

6. Gwarancja

- 6.1 Warunki gwarancji zawarte są w dokumentacji przekazywanej przez Sprzedawcę i określają warunki, termin i zakres gwarancji udzielonej przez Producenta urządzenia. Gwarancji urządzenia udziela Producent.

7. Odpowiedzialność

- 7.1 Wykluczona jest odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody wynikłe na skutek użytkowania urządzenia, tj. min. szkody wyrządzone ludziom, zniszczenie mienia, straty w zyskach, koszty utraconej produkcji, itp.
Sprzedawca nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści.

8. Przeglądy serwisowe

- 8.1 Sprzedawca świadczy również usługi przeglądów serwisowych urządzeń, na zasadach określonych odrębną umową.

9. Rozstrzygnięcie sporów i postanowienia końcowe.

- 9.1 W razie powstania sporu w związku z zawartą umową, strony zobowiązują się do podjęcia działań mających na celu ugodowe rozwiązanie problemu.
9.2 W braku porozumienia, strony ustalają, że sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów powstałych w oparciu o niniejszą umowę jest rzeczowo właściwy sąd wg. siedziby Sprzedawcy.
9.3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie znajdą przepisy prawa powszechnie obowiązującego.