

REGULAMIN DOSTAWY CZĘŚCI ZAMIENNYCH PRZEZ ITT-TECHNIKA OBRABIARKI CNC Sp. z o.o. NA TERYTORIUM POLSKI

Zgłaszanie zapotrzebowania na części zamienne

Klient w kontakcie z oddziałem ITT-Technika zgłasza pisemnie (e-mail: serwis@itt-technika.pl) zapotrzebowanie na części zamienne, podając:

- informacje identyfikujące klienta, w tym dane kontaktowe,
- informacje identyfikujące maszynę (typ i nr seryjny maszyny)
- nr katalogowy poszukiwanej części (w przypadku braku nr katalogowego – komplet danych służących prawidłowej weryfikacji: numer dokumentacji, nr rysunku, pozycja, zdjęcia)
- w przypadku elementów sterowania: typ, numer seryjny modułu, wersję oprogramowania i kod błędu

Oferty

Oferty przygotowywane przez ITT-Technika określają cenę, przewidywany termin dostawy i tryb dostarczenia części. Oferty mogą być przedstawione dowolnymi kanałami teleinformatycznymi z zachowaniem formy pisemnej.

Zamówienia

Zamówienia składane przez Klienta z zachowaniem formy pisemnej winny zawierać:

- informacje identyfikujące klienta, w tym dane kontaktowe
- informacje identyfikujące maszynę (typ i nr seryjny maszyny)
- informacje identyfikujące zamawiane części zamienne
- dokładny adres dostawy części jeżeli jest inny niż lokalizacja maszyny

Dostawa części

Koszt dostarczenia części jest ponoszony przez odbiorcę końcowego. Elementy elektroniczne, wrzeciona lub inne części mogą być dostarczone nowe lub regenerowane w trybie normalnym, nie wymagającym zwrotu uszkodzonego modułu lub w trybie na wymianę. Tryb na wymianę (exchange) zapewnia dostawę części w obniżonej cenie, jednak skutkuje koniecznością odesłania uszkodzonego modułu do nadawcy przesyłki lub pod wskazany przez ITT-Technika adres. W przypadku odesłania niekompletnej części lub stwierdzenia próby naprawy części przez osoby nieuprawnione, producent może odmówić przyjęcia części co automatycznie skutkuje wzrostem ceny do 100% wartości części. Wysyłka odbywa się na koszt Klienta. Termin odesłania części jest z góry określony i wynosi 14 dni roboczych od daty otrzymania nowej części. Przekroczenie tego terminu skutkuje wystawieniem dodatkowej faktury uzupełniającej wartość części do 100% ceny katalogowej. Po wystawieniu takiej faktury nie ma możliwości odwołania, a reklamacje nie będą uwzględniane. Klient jest zobowiązany gromadzić dowody odsyłki części i przedstawić je na prośbę ITT-Technika.

Zwrot części

Producent części, dopuszcza możliwość zwrotu części nieprawidłowo zamówionych, każde zgłoszenie jest rozpatrywane indywidualnie, a producent zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu. W zależności od kosztów związanych z obsługą zgłoszenia, Klient może być obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości do 250 Euro. O wysokości opłaty manipulacyjnej klient zostanie poinformowany w trakcie rozpatrywania zgłoszenia. Zafakturowane koszty dostawy jak również koszt zwrotu części obciążają Klienta. Jeżeli zwrócona część nosi ślady użycia lub uszkodzenia pomimo wcześniejszej aprobaty producent ma prawo odmówić przyjęcia i uznać sprzedaż części za dokonaną.

Gwarancja

Gwarancja na części zamienne udzielana jest przez producenta i zgodnie z jego warunkami (okres 6 miesięcy od daty zakupu), z zastrzeżeniem, że montaż musi być wykonany przez serwis ITT-Technika lub serwis fabryczny. Wyłączona jest odpowiedzialność ITT-Technika w zakresie rękojmi. Klient ma prawo zgłosić reklamację na dostarczoną część w terminie 14 dni od dostawy, o ile do tego czasu nie został wykonany jej montaż a ślady wskazują na jej potencjalne

uszkodzenie. Wszelkie próby wykonania montażu we własnym zakresie zdejmują całkowicie odpowiedzialność gwarancyjną z producenta. W celu rozpatrzenia reklamacji Klient zobowiązany jest przesłać do ITT-Technika pisemną reklamację z pełną dokumentacją (raporty serwisowe z montażu części, dowód dostawy, zdjęcia, ew. protokół spisany w obecności kuriera). Działania dotyczące oceny stanu technicznego oraz przyczyny uszkodzenia mogą wymagać przeprowadzenia diagnostyki z pomocą serwisu ITT-Technika lub serwisu fabrycznego. Klient na ten czas ma obowiązek zapewnić osobie diagnozującej swobodny dostęp do maszyny. O terminie wizyty Klient będzie poinformowany z wyprzedzeniem.