

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ITT-TECHNIKA OBRABIARKI CNC Sp. z o.o.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Dokument ten (zwany dalej OWS) definiuje ogólne warunki dla wszystkich transakcji sprzedaży dokonywanych przez przedsiębiorstwo ITT-TECHNIKA OBRABIARKI CNC Sp. z o.o. (zwaną dalej Sprzedającym).
- 1.2. Ustalenia OWS mogą zostać zmienione jedynie poprzez odpowiedni zapis w umowie sprzedaży. W takim przypadku nadrzędnym będzie zapis umowy sprzedaży.
- 1.3. Niniejsze OWS są publikowane na stronie internetowej Sprzedającego www.itt-technika.pl. Jest to równoznaczne z udostępnieniem OWS Kupującemu przed zawarciem umowy. Kupującemu przysługuje prawo do skopiowania i pobrania OWS ze strony internetowej Sprzedającego, odtwarzania ich oraz przechowywania.
- 1.4. OWS traktować należy jako wyrażenie sprzeciwu dla warunków ustalonych w sposób jednostronny przez Kupującego.
- 1.5. Jakąkolwiek korespondencję adresowaną do Sprzedającego należy kierować na poniższy adres:
ITT-TECHNIKA OBRABIARKI CNC Sp. z o.o., 63-200 Jarocin, ul. Józefa Bema 20

2. ZAMÓWIENIA I KORESPONDENCJA HANDLOWA

- 2.1. Załączone do oferty materiały katalogowe, dane techniczne, schematy i rysunki mogą ulec zmianie. Sprzedający zastrzega prawo własności i prawa autorskie w relacji do rysunków, kosztorysów, i innej dokumentacji dostarczonej Kupującemu. Udostępnianie i kopiowanie materiałów tych osobom trzecim, jest bez wyraźnej zgody Sprzedającego zabronione.
- 2.2. Jeśli nie oświadczono inaczej, wszelkie generowane przez Sprzedającego oferty mają 30-to dniowy termin ważności.
- 2.3. Jeśli nie oświadczono inaczej, korespondencja e-mail uznawana jest jako wiążąca.
- 2.4. Zawarcie umowy następuje z chwilą akceptacji przez Kupującego oferty złożonej przez Sprzedającego względnie z chwilą pisemnej akceptacji przez Sprzedającego warunków przedstawionych przez Kupującego, albo z chwilą złożenia ostatniego podpisu przez wszystkie strony na dokumencie umowy.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI I CENY

- 3.1. Wszystkie ceny są rozumiane jako ceny, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie ustawowo obowiązującej stawce.
- 3.2. W wypadku gdy nie uzgodniono inaczej, obowiązują ceny EXW Incoterms 2020 siedziba Sprzedającego w Jarocinie lub EXW Incoterms 2020 siedziba producenta.
- 3.3. Wszystkie ceny są uzależnione od kursów walut. Ceny podlegają aktualizacji w przypadku zarejestrowania zmian kursów średnich NBP przekraczających 3%.
- 3.4. Ceny sterowników oraz programów komputerowych odnoszą się do korzystania z nich tylko w odniesieniu do jednego urządzenia.
- 3.5. Gdy nie uzgodniono inaczej, obowiązujące są warunki płatności uwzględnione w ostatniej przesłanej Kupującemu ofercie handlowej od Sprzedającego.
- 3.6. Uruchomienie zamówienia i rozpoczęcie biegu terminów umownych, warunkuje wpłata zaliczki, przedpłaty lub zadatku – jeśli tak przewidziano w ofercie. Po wpłacie zaliczki, przedpłaty lub zadatku rezygnacja przez Kupującego z zamówienia jest możliwa tylko w uzgodnieniu z Sprzedającym.
- 3.7. W momencie niedotrzymania terminów płatności przez Kupującego, Sprzedający uprawniony jest do naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 3.8. Bez pisemnej zgody Sprzedającego, Kupujący nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonywania potrąceń.
- 3.9. W wypadku zaległości w zapłacie wykraczających poza uzgodniony termin płatności, Sprzedający uprawniony jest do wstrzymania wysyłki towaru lub realizacji umowy do czasu uregulowania powstałych zaległości przez Kupującego.
- 3.10. Wystawianie przez Sprzedającego faktur proforma regulowane jest w formie odpowiedniego zapisu w umowie.
- 3.11. W przypadku rezygnacji z zamówienia w całości albo w części w terminie do 30 dni od daty wpłaty zaliczki, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Sprzedającego wszelkich kosztów uruchomienia Zamówienia w wysokości jednak nie niższej niż 30% wartości zamówienia. Po tym okresie Kupujący ponosi koszty zamówienia w pełnej wartości zamówienia oraz jeśli wystąpią dodatkowo, Kupujący ponosi również koszty administracyjne, koszty składowania towarów lub ich zwrotu do producenta.
- 3.12. Jeżeli od momentu zawarcia umowy lub zamówienia do momentu spełnienia świadczenia koszty transportu wzrosną o więcej niż 20%, możemy zażądać odpowiednio wyższej ceny (różnicy między zakładanym kosztem a realnymi wydatkami). W przypadku obniżenia wyżej wymienionych kosztów o więcej niż 20%, uwzględnimy to również w cenie. Rozliczane to będzie na zasadzie dodatkowej faktury.
- 3.13. W wypadku zmiany taryf celnych mających miejsce podczas realizacji zamówienia, nastąpi renegecja warunków zamówienia.
- 3.14. W wypadku zastosowania dla danej dostawy odroczonego terminu płatności (płatność po dostawie towaru **Kupującemu**) i niedotrzymania przez **Kupującego** oznaczonego na fakturze VAT terminu płatności **Sprzedający** może wdrożyć procedurę, dla której celem będzie uzyskanie dobrowolnej zapłaty zobowiązania. **Kupujący** zobowiązuje się zwrócić **Sprzedającemu**, na podstawie noty obciążeniowej, zryczałtowane koszty związane z powołaną procedurą w przypadku jej zastosowania w następującej wysokości:
 - 3.14.1. Za pierwsze i każde następne wezwanie do zapłaty w kwocie 100,00 zł.,
 - 3.14.2. W przypadku, gdy wezwanie do zapłaty kierowane jest **w imieniu Sprzedającego** przez kancelarię prawną w kwocie 500,00 zł. za pierwsze i każde kolejne wezwanie.

4. OBOWIĄZUJĄCE TERMINY

- 4.1. Termin dostawy liczony jest począwszy od dnia, w którym Kupujący i Sprzedający dokonali podpisania umowy lub też zaakceptowali treść zamówienia (oferty). Dotrzymanie terminu dostawy zależne jest (gdy ma to zastosowanie) od otrzymania we właściwym czasie kompletnej dokumentacji

od Kupującego, w tym niezbędnych dopuszczeń, zezwoleń, a także od wyjaśnień i zatwierdzeń we właściwym czasie projektów oraz dotrzymaniem uzgodnionych warunków zapłaty i innych zobowiązań Kupującego.

4.2. Termin dostawy uznawany jest za dotrzymany, gdy wysyłka zamówionych towarów opuściła magazyn producenta lub magazyn Sprzedającego przed upływem uzgodnionego terminu dostawy. Jeśli wysyłka lub odbiór uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości towaru do wysyłki lub odbioru, dokonane przed upływem uzgodnionego terminu dostawy, uważane jest jako dotrzymanie obowiązującego terminu dostawy.

4.3. Gdy zwłoka dotycząca odbioru lub wysyłki towaru spowodowana przez Kupującego wynosi dłużej niż 30 dni, Sprzedający może dowolnie zadysponować towarem. W takim wypadku Kupujący nie ma prawa wnosić roszczeń z tytułu nieterminowej dostawy lub braku jej realizacji. Sprzedający ma też prawo do domagania się od Kupującego zwrotu poniesionych kosztów, w tym również kosztów administracyjnych, składowania towarów lub ich zwrotu do producenta.

4.4. Jeżeli występować będą uprzednio nieprzewidywalne przeszkody, które utrudniają wywiązanie się Sprzedającego z jego obowiązków lub wywiązanie się jego poddostawców z ich obowiązków i gdy przy zachowaniu odpowiedniej staranności nie można było zapobiec przeszkodom wynikłym z powodu działania siły wyższej lub opóźnienia dostaw istotnych materiałów produkcyjnych lub półfabrykatów, wówczas uzgodnione terminy dostawy ulegają odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód Sprzedający utracił możliwość realizacji dostawy, to w obliczu takich okoliczności Sprzedający może od umowy odstąpić po uprzednim powiadomieniu Kupującego. W rozumieniu niniejszego zapisu Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności również z tytułu utrudnień powstałych wskutek strajków i lokautów. Jednocześnie okoliczności wyżej wymienione nie stanowią dla Kupującego uprawnienia do naliczania kar umownych.

4.5. W żadnym przypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie i koszty utraconych korzyści (w tym utratę możliwości nawiązania kontaktów handlowych, zysku, produkcji, dochodu lub umowy) Kupującego, wynikłe z tytułu zwłoki w dostawie lub niekompletności dostawy.

4.6. Maksymalny poziom kar umownych, które obciążają Sprzedającego wynosi 5% wartości umowy.

5. PRZEJĘCIE PRZEDMIOTU DOSTAWY I PRZEJŚCIE RYZYKA

5.1. Ryzyko związane z przedmiotem dostawy przechodzi na Kupującego w momencie dostawy (również częściowej) z magazynu producenta lub magazynu Sprzedającego i to także wtedy, gdy Sprzedawca przejął jeszcze inne usługi, jak np. realizację wysyłki lub przewóz i instalację. Na życzenie Kupującego i na jego koszt Sprzedający może zapewnić ubezpieczenie przesyłki.

5.2. Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe.

5.3. Odpowiedzialność za rozładunek przedmiotu dostawy ponosi w każdym przypadku Kupujący.

5.4. Transport na miejsce docelowe, posadowienie, podłączenie przedmiotu dostawy jest w gestii Kupującego. Tych czynności dokonuje Kupujący na podstawie informacji przekazanych przez Sprzedającego.

5.5. Gdy dojdzie do składowania przedmiotu dostawy odbywa się ono na koszt i ryzyko Kupującego, który jest zobowiązany zapewnić właściwe dla charakterystyki przedmiotu dostawy warunki składowania.

6. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

6.1. Dostarczony towar jest własnością Sprzedającego (jako towar zastrzeżony - sprzedaż z zastrzeżeniem własności na rzecz Sprzedającego) do czasu pokrycia przez Kupującego wszystkich należności.

6.2. Jeżeli Kupujący przerabia lub łączy towar zastrzeżony z innymi towarami, to Sprzedawca uzyskuje prawo do współwłasności nowego przedmiotu w stosunku proporcjonalnym wartości fakturowej towaru zastrzeżonego do wartości fakturowej innych zastosowanych towarów.

7. GWARANCJA

7.1. Sprzedający gwarantuje dobrą jakość techniczną materiałów, robocizny dostarczonych maszyn oraz wyposażenia.

Gwarancja jest ważna przez 12 miesięcy liczone od daty podpisania protokołu odbioru w obecności przedstawicieli Sprzedającego i Kupującego.

7.2. Sprzedający zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany lub naprawy części maszyny i wyposażenia, które uległy uszkodzeniu w czasie okresu gwarancji. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za usterki czy awarie, których przyczyną jest wadliwa obsługa lub eksploatacja ze strony Kupującego. Kupujący zobowiązany jest do poinformowania Sprzedającego o reklamacji e-mailem na adres serwis@itt-technika.pl udostępniając szczegółowy opis awarii. Po otrzymaniu reklamacji Kupującego w okresie gwarancji, Sprzedający usunie wadę w najkrótszym możliwym terminie (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt oraz przerw świątecznych, tj. 1-3 maja, 24 grudzień – 2 stycznia), w terminie nie dłuższym jednak niż 10 dni roboczych, natomiast w przypadku niezbędnej dostawy części zamiennych od producenta - 21 dni roboczych, chyba że producent zmuszony będzie do wyznaczenia dłuższego terminu dostawy części.

7.3. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru jakościowego dostarczonych lub odebranych od Sprzedającego wyrobów w terminie 7 dni od daty przejścia ryzyka. Pod pojęciem ww. odbioru rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych lub odebranych wyrobów lub usług ze specyfikacją wysyłkową, protokołem odbioru lub fakturą oraz ocenę stanu technicznego wyrobów w zakresie wad technicznych możliwych do wykrycia bez prób ruchowych. Po tym terminie nie zostaną zaakceptowane przez Sprzedawcę ewentualne roszczenia dotyczące zakresu ww. odbioru jakościowego. Gwarancja nie obejmuje części szybko zużywających się, między innymi takich jak: filtry, żarówki, baterie, paski, oleje, smary itp.

7.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej i wynikającej z rękojmi za uszkodzenia towaru i szkody wynikłe z niewłaściwego montażu, przekroczenia parametrów technicznych podanych w odpowiednich kartach katalogowych i instrukcjach, stosowania niewłaściwych mediów, niewłaściwej eksploatacji, użycia niezgodnego z przeznaczeniem, nieautoryzowanego dokonywania napraw. Wykluczone są dalej idące prawa z tytułu wad, zwłaszcza zaś umowne lub pozaumowne roszczenia za szkody nie powstałe w samym towarze.

7.7. W okresie gwarancyjnym koszty związane z przyjazdem specjalisty w celu usunięcia zgłoszonych usterek (koszty podróży, nocleg, wyżywienie) a także koszty robocizny i materiałów niezbędnych do naprawy maszyny, w tym koszty dostawy i zwrotu części zamiennych poniesie Sprzedający. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Sprzedawcy w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu (np. wyrobu wolnego od wad lub uszkodzonego na skutek niewłaściwego montażu lub użytkowania) Sprzedający obciąży Kupującego kosztami dojazdu, ekspertyzy i zużytych części.

7.8. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady towaru jest ograniczona wyłącznie do zobowiązań, które wynikają z niniejszej gwarancji.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY WYNIKAJĄCE Z PRODUKTU

- 8.1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę spowodowaną przez towar po jego dostarczeniu do Kupującego.
- 8.2. Sprzedający nie udziela na urządzenie rękojmi.

9. URUCHOMIENIE I INSTALACJA

- 9.1. O ile umowa nie określa inaczej Sprzedający zobowiązuje się do instalacji i uruchomienia urządzenia wraz z wyposażeniem w zakładzie Kupującego i w powyższym zakresie ponosi odpowiedzialność za urządzenie.
- 9.2. Koszty pobytu specjalisty Sprzedającego w trakcie uruchomienia maszyny u Kupującego ponosi Sprzedający
- 9.3. Kupujący wykona fundament (płyte) do posadowienia maszyny zgodnie z dokumentacją producenta. Konsekwencje wykonania powyższego niezgodnie z wytycznymi producenta oraz niezgodnie z harmonogramem dostawy maszyny obciążają Kupującego.
- 9.4. Kupujący na swój koszt i ryzyko dokonuje rozładunku urządzenia i dostarczy je na miejsce instalacji, zdejmie konserwację i doprowadzi prąd oraz sprężone powietrze, zabezpieczy oleje oraz chłodziwo.
- 9.5. Kupujący ustawi maszynę na podstawkach dołączonych z maszyną lub w razie potrzeby zakotwiczy maszynę do płyty lub fundamentu. Podstawki pod maszynę lub kotwy zostaną dostarczone wraz z maszyną przez Sprzedającego. Mocowanie kotew do fundamentu wraz z zalaniem zaprawą zabezpieczy Kupujący.
- 9.6. Kupujący zabezpieczy personel oraz sprzęt konieczny do montażu maszyny (dźwig, suwnica). Podczas montażu maszyny konieczne jest współdziałanie personelu Kupującego oraz personelu technicznego Sprzedającego.
- 9.7. Utylizacja dostarczonych wraz z maszyną opakowań leży po stronie Kupującego. Zwrot dostarczonych wraz z maszyną kontenerów leży po stronie Sprzedającego.
- 9.8. Kupujący jest zobowiązany zabezpieczyć urządzenie z uwzględnieniem powszechnie przyjętych zasad przechowywania tego typu urządzeń oraz ich wartości.
- 9.9. O ile umowa nie określa inaczej w odniesieniu do prac związanych z montażem i uruchomieniem obowiązują warunki i stawki Sprzedającego dotyczące delegowania pracowników serwisowych i innych.
- 9.10. O ile umowa nie określa inaczej wszelkie koszty związane z pracą maszyny w czasie instalacji i uruchomienia ponosi Kupujący. Dotyczy to w szczególności mediów, narzędzi, surowców i półproduktów.
- 9.11. Termin realizacji usług związanych z instalacją i uruchomieniem zostanie uzgodniony pomiędzy Sprzedającym i Kupującym z uwzględnieniem wcześniej uzgodnionych przez Sprzedającego terminów oraz ograniczeń zasobów Sprzedającego.
- 9.12. Kupujący zobowiązuje się do podjęcia wszelkich działań niezbędnych z jego strony dla uruchomienia urządzenia. W razie nieobecności lub braku niezbędnego współdziałania Kupującego w terminie uruchomienia, Sprzedający może kolejny termin wyznaczyć samodzielnie. W razie nieobecności lub braku współdziałania Kupującego w tym terminie, termin uruchomienia będzie poczytany za dotrzymany, bez przeprowadzenia faktycznego uruchomienia urządzenia.

10. SZKOLENIA

- 10.1. W przypadku włączenia w zakres umowy szkolenia zostanie ono przeprowadzone w miejscu i terminie uzgodnionym pomiędzy Sprzedającym i Kupującym.
- 10.2. Osoba skierowana na szkolenie powinna posiadać przynajmniej podstawowe informacje z zakresu: obróbki skrawaniem, znajomości rysunku technicznego, technologii obróbki oraz podstaw programowania obrabiarek CNC. Sprzedający nie daje gwarancji opanowania materiału szkoleniowego przez poszczególne osoby.
- 10.3. Koszty szkolenia (bez uwzględnienia dojazdu, noclegów i wyżywienia) pracowników Kupującego w trakcie szkolenia u Sprzedającego ponosi Sprzedający.

11. STOSOWANE PRAWO I WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA SĄDU

- 11.1. W odniesieniu do wszystkich sporów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym obowiązuje wyłącznie prawo polskie. Ilekroć w OWS użyto pojęcia „dni robocze” należy przez to rozumieć dni tygodnia bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11.2. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją umów objętych niniejszymi OWS będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, wszelkie spory wynikłe z niniejszych uregulowań rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedającego. Sprzedający zachowuje jednak prawo wyboru dochodzenia roszczeń wobec Kupującego przed sądami według właściwości ogólnej dla siedziby Kupującego.